

a: TUTTO IL PERSONALE

da: CEO di INCICO S.p.A.

OGGETTO: Politica per la Qualità di INCICO S.p.A.

Gentili Colleghi,

la Politica per la Qualità che la **incico S.p.A.** intende perseguire, in conformità ai principi enunciati nella Norma UNI EN ISO 9001:2015, vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla Qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto per la persona e per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, sia una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

La Politica della Qualità viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le azioni.

In questo contesto, può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- Perseguire la **FIDELIZZAZIONE** del Cliente, tenendo in particolare sotto controllo gli aspetti inerenti l'**OTTIMIZZAZIONE** delle soluzioni adottate ed il rigoroso rispetto della **TEMPISTICA** prefissata per ogni attività, al fine di garantire la **SODDISFAZIONE** e le **ASPETTATIVE** dei nostri Clienti.
- Migliorare la **PRODUTTIVITÀ** della Società, e in particolare accrescere l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni professionali delle singole funzioni razionalizzando le risorse a disposizione.
- Estendere le **POTENZIALITÀ** dei Servizi di Ingegneria forniti da **incico S.p.A.**, al fine di creare e promuovere una struttura **MULTIDISCIPLINARE** in grado di sviluppare un ciclo completo di progettazione, dagli studi di fattibilità e dimensionamento fino alla progettazione esecutiva di dettaglio.
- Favorire la **CRESCITA PROFESSIONALE** del proprio personale e dei collaboratori, attraverso una piena e fattiva partecipazione, la ricerca continua del gioco di squadra, l'attenzione costante alla formazione e all'aggiornamento professionale.
- Perseguire la **CHIAREZZA** e la **TRASPARENZA** nei rapporti contrattuali, quale presupposto indispensabile alla erogazione di servizi professionali qualificati e commisurati alle necessità.
- Ricercare il **MIGLIORAMENTO** continuo dei servizi offerti e del proprio sistema di Qualità, attraverso un regolare monitoraggio dei risultati ottenuti e dei feed-back da parte del Cliente.
- Assicurare la **CRESCITA** della **SOCIETÀ**, in termini di esperienza, risorse, mezzi ed immagine esterna affinché risulti univoco e oggettivo il legame che intercorre tra il nome dell'azienda e la qualità del prodotto offerto.
- Disporre e mantenere aggiornate le risorse che, nell'insieme, influenzano il grado di qualità del prodotto e del servizio fornito al Cliente quali:
 - **MEZZI**; attrezzature di lavoro, strumenti di controllo
 - **STRUMENTI APPLICATIVI** (essenziali); norme tecniche nazionali e comunitarie
 - **RISORSE UMANE** (essenziali); personale qualificato.

Rev.	Emesso da AD	
5	Data 20/01/2020	Firma 